



г. Москва, ул. Вавилова, д. 9А, строение 6, офис 8.
Тел/факс: (495) 649-32-99, (499) 783-33-80, (499) 783-33-82.
<http://www.vtsv.ru>
e-mail: vtsv@vtsv.ru

Комплекс аудио-видео регистрации DM-200 со всех типов каналов связи

Многоканальные комплексы аудио-видео регистрации DM-200 предназначены для автоматической цифровой записи данных от различных источников сигналов, их последующего детального анализа, обработки и долговременного хранения.

Область применения

- Экстренные службы — учет и документирование обращений.
- Диспетчерские службы — запись переговоров диспетчеров для восстановления картины развития событий в случае возникновения чрезвычайной ситуации или аварии, проведения расследований.
- Авиация, энергетика, промышленность.
- Финансовые компании (банки, биржи, брокерские компании) — разрешение спорных вопросов, возникающих при заключении сделок, совершенных в устной форме.
- Центры обработки вызовов — контроль и оценка качества работы персонала с клиентами.
- Коммерческие организации различного профиля.
- Мониторинг служебных линий связи со стороны служб безопасности в целях предотвращения утечки информации

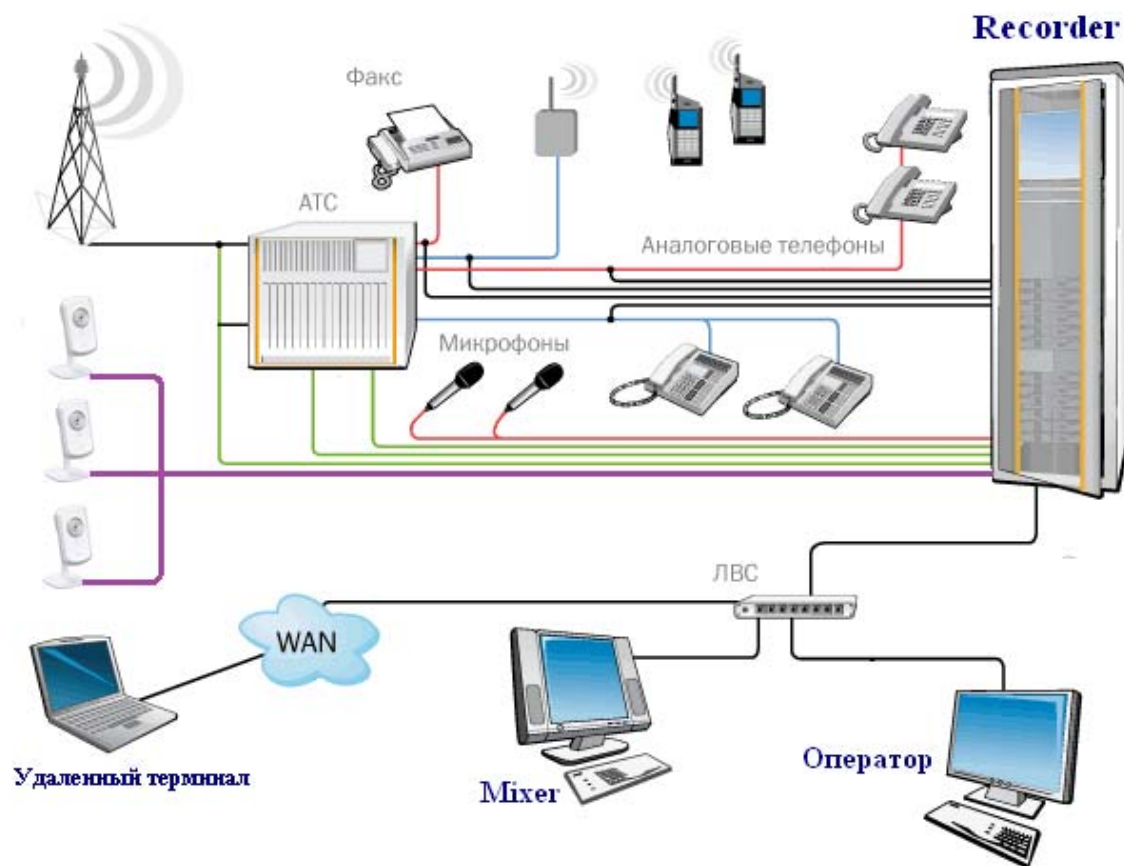
Возможности

- Ведение полной базы данных переговоров (телефон, факс, факс-модем, радиостанция, микрофон и т.п.).
- Видеофиксация действий оператора на рабочем месте.
- Автоматическая активация и остановка процесса записи.
- Автоматическая регистрация параметров.
- Контроль аудио и видео каналов в реальном времени.
- Индикация состояния подключенных каналов.
- Быстрый поиск нужной информации.
- Полнофункциональный удаленный доступ.
- Многоуровневая система безопасности.
- Хранение записей на сменных носителях.



Структура комплекса DM-200

Комплекс строится на базе компьютеров в промышленном или коммерческом исполнении, оснащенных специальными платами, которые обеспечивают регистрацию аудио информации, передаваемой по физическим каналам связи. Все параметры сценариев работы системы настраиваются программно и индивидуально для каждого канала без прерывания записи. Запись по любому каналу может включаться/выключаться вручную или программироваться по времени или по сигналу от внешних устройств. Источники сигналов подключаются к адаптерам входных линий. Каждый из Recorder-ов автоматически записывает всю передаваемую по линиям связи информацию и фиксирует набор атрибутов сеанса связи..



Видеосервер принимает сигнал от IP-видеокамер и создаёт архив. IP-видео наблюдение не имеет ограничений по дальности передачи видеосигнала. Сигнал передается в цифровом виде, поэтому не подвержен искажениям, в отличие от аналоговой системы, чувствительной к наводкам и длине линии. Записи объединяются в единую базу данных, что позволяет получить оперативный доступ к любой записи с любой станции. Отличительная особенность комплекса - практически неограниченная масштабируемость. Количество Recorder-ов, видеосерверов, а также количество каналов на каждой из них определяются в зависимости от конкретной задачи. Общее количество обслуживаемых комплексом каналов не ограничено

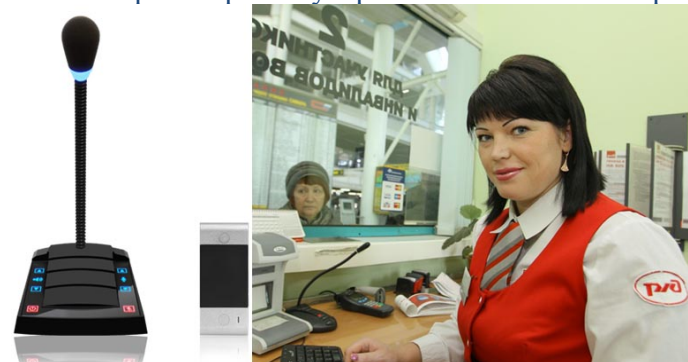
Варианты реализации комплекса

- Запись телефонных переговоров



Телефонный разговор является самым простым и привычным способом обмена информацией. Текущие взаимоотношения с клиентами и партнерами составляют «оперативную память» компании, столь необходимую для успешной работы на высоко конкурентном рынке. Комплекс, обеспечивающий регистрацию и запись телефонных разговоров на компьютер. Система записи позволяет сохранять телефонные переговоры, анализировать и эффективно использовать эту информацию в работе компании. Все записи телефонных разговоров хранятся в специально созданной базе данных с разграничением доступа, где вы можете видеть все входящие, исходящие звонки, время, дату, продолжительность разговора. Система записи телефонных переговоров позволяет прослушать, копировать или удалять имеющиеся файлы.

- Запись переговоров устройств «клиент-кассир»



Запись переговоров устройств «клиент-кассир» наделено рядом важных инновационных решений, позволяющих значительно улучшить качество работы кассира с клиентами, а в дальнейшем иметь возможность прослушать аудиозапись или просмотреть видео фрагменты, при разборе возникающих конфликтных ситуаций. Запись переговоров возможна в помещениях с различным уровнем внешнего шума - от тихого помещения банка до сильно зашумленных пространств, таких как железнодорожные вокзалы, автовокзалы, стадионы, линии метрополитена и автозаправочные станции вблизи оживленных трасс.

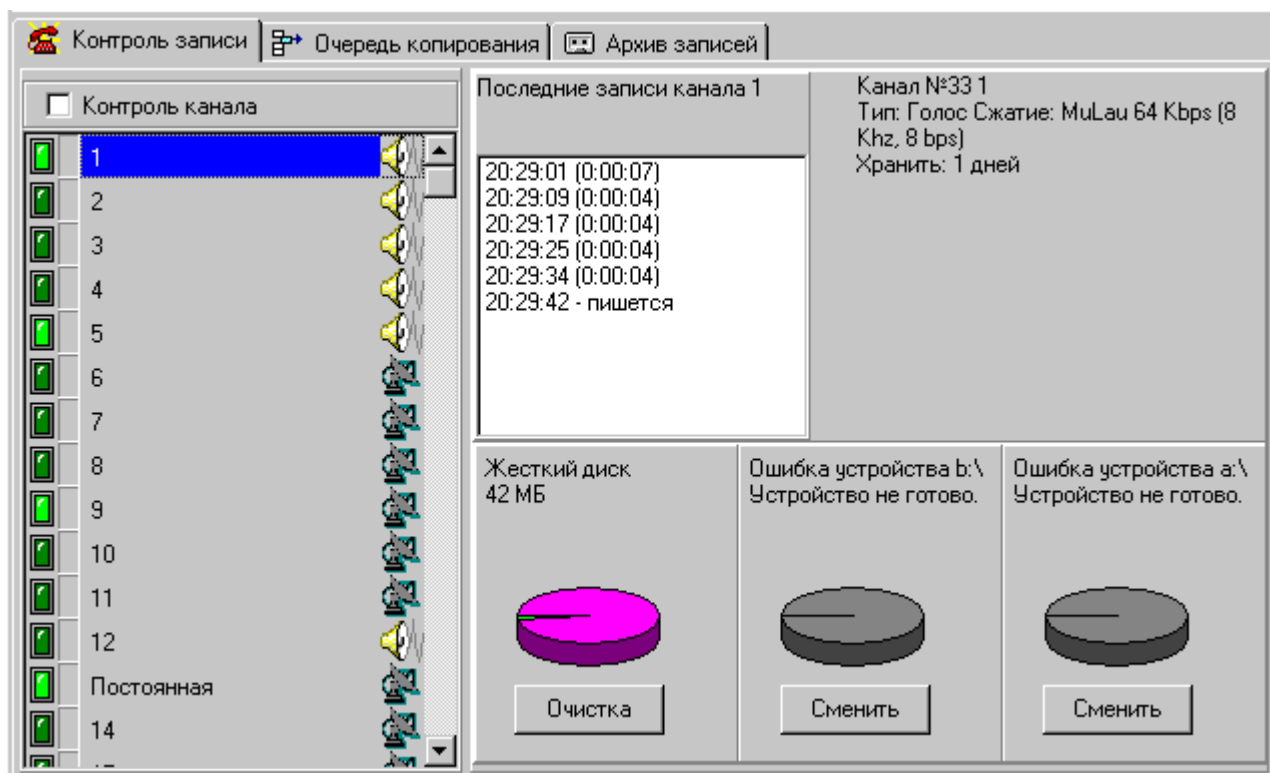
- Запись переговоров диспетчера и пилота (машиниста, водителя)



Запись переговоров диспетчера и пилота (машиниста, водителя) является неотъемлемой частью в обеспечении безопасности перевозок грузов и пассажиров. Комплекс обеспечивает документирование в реальном масштабе времени служебные переговоры, ведущиеся по служебным каналам радиосвязи диспетчерскими оперативными службами, а также оперативный контроль зарегистрированной речевой информации. Также комплекс обеспечивает возможность одновременного прослушивания записей от нескольких каналов в реальном масштабе времени. Комплекс имеет сертификат Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК).

Recorder

Recorder являются ядром системы. В самом простом случае система состоит из единственного Recorder-а, работающего самостоятельно и выполняющего все необходимые функции. Recorder – это полнофункциональный компьютер со специальными интерфейсными платами, работающий под управлением специализированного программного обеспечения (ПО). Сжатые и обработанные данные поступают в компьютер и записываются на жесткий диск, где формируется база данных, позволяющая производить мгновенный поиск, сортировки и выборки записей, воспроизведение и цифровую обработку аудиоданных при воспроизведении: шумочистка, фильтрация, мгновенное перемещение в требуемую точку записи и т.д. Помимо мультимедийной информации, система автоматически фиксирует атрибуты сеанса связи: время начала и конца сеанса связи, его длительность, направление вызова, входящий и исходящий номер (если осуществляется запись телефонных разговоров) и т.п. Запись по активным каналам начинается автоматически сразу же после загрузки операционной системы и программы VM2000 . После полного заполнения дискового пространства запись новых разговоров будет происходить за счет автоматического стирания самых старых записей в оперативном архиве. Для долговременного хранения архива система оборудуется накопителями на внешних носителях – SD картах. При этом перенос записей на них осуществляется в автоматическом режиме.



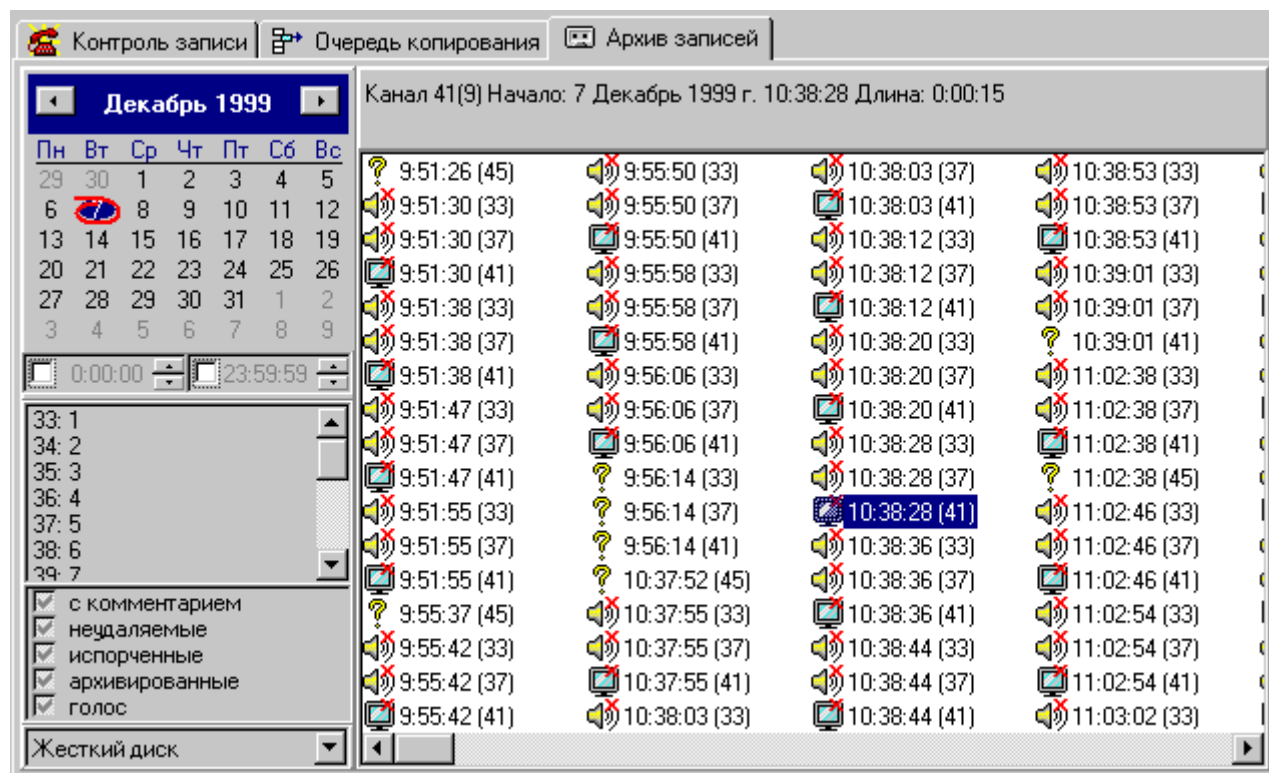
Архив записей

В архиве записей можно выполнять поиск записей, прослушивание, копирование.

Поиск записей выполняется путем фильтрации, то есть отображения всех записей, удовлетворяющих условиям запроса. При поиске возможно использовать следующие критерии отбора:

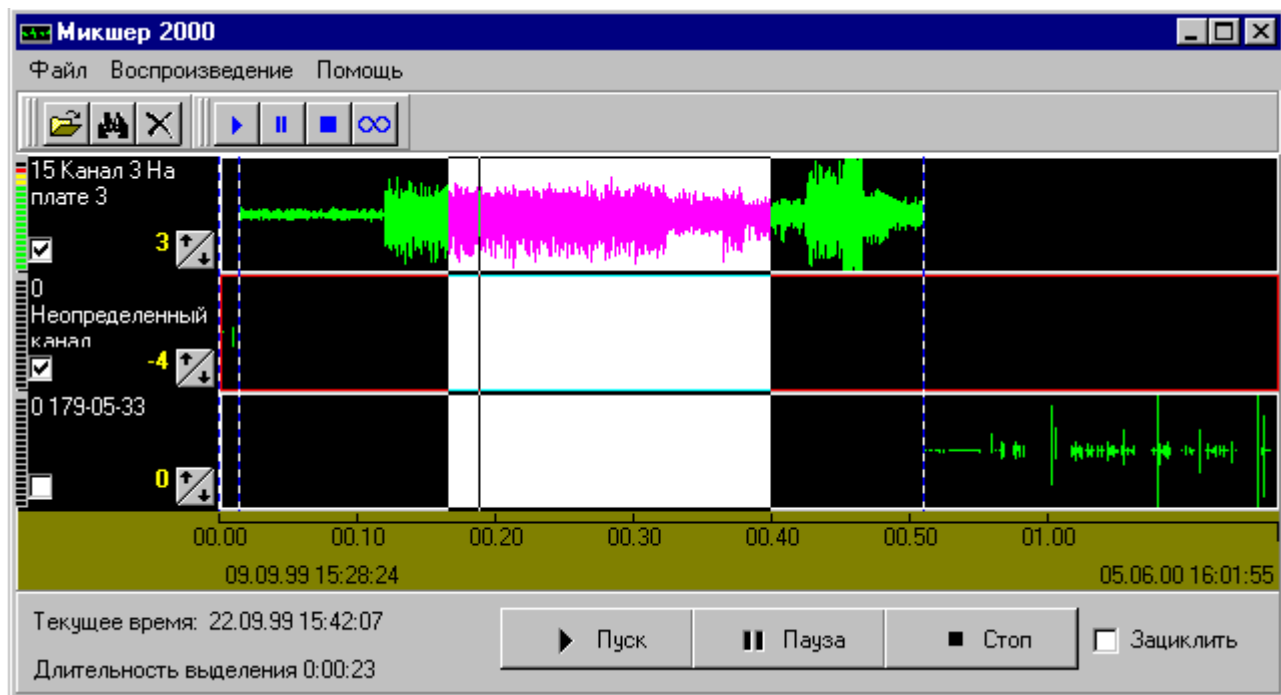
- наличие момент начала записи (с точностью до секунд)
- расположение записи (жесткий диск, сменный носитель или сетевой диск)
- номер канала
- или отсутствие дополнительных атрибутов (примечания, неудаляемости, и т.д.).

Все найденные записи отображаются в списке. Каждая запись обозначается значком. Яркие значки обозначают записи, срок хранения которых не истек. Бледные значки - записи, срок хранения которых истек и которые могут быть удалены с диска в любой момент. По значку можно определить тип записи (голос или телеметрия), наличие примечания, наличие атрибута неудаляемости, и определить не архивированные записи. Список может быть представлен в различных видах (таблица, список, большие и маленькие значки), аналогично окну файлов Проводника Windows.



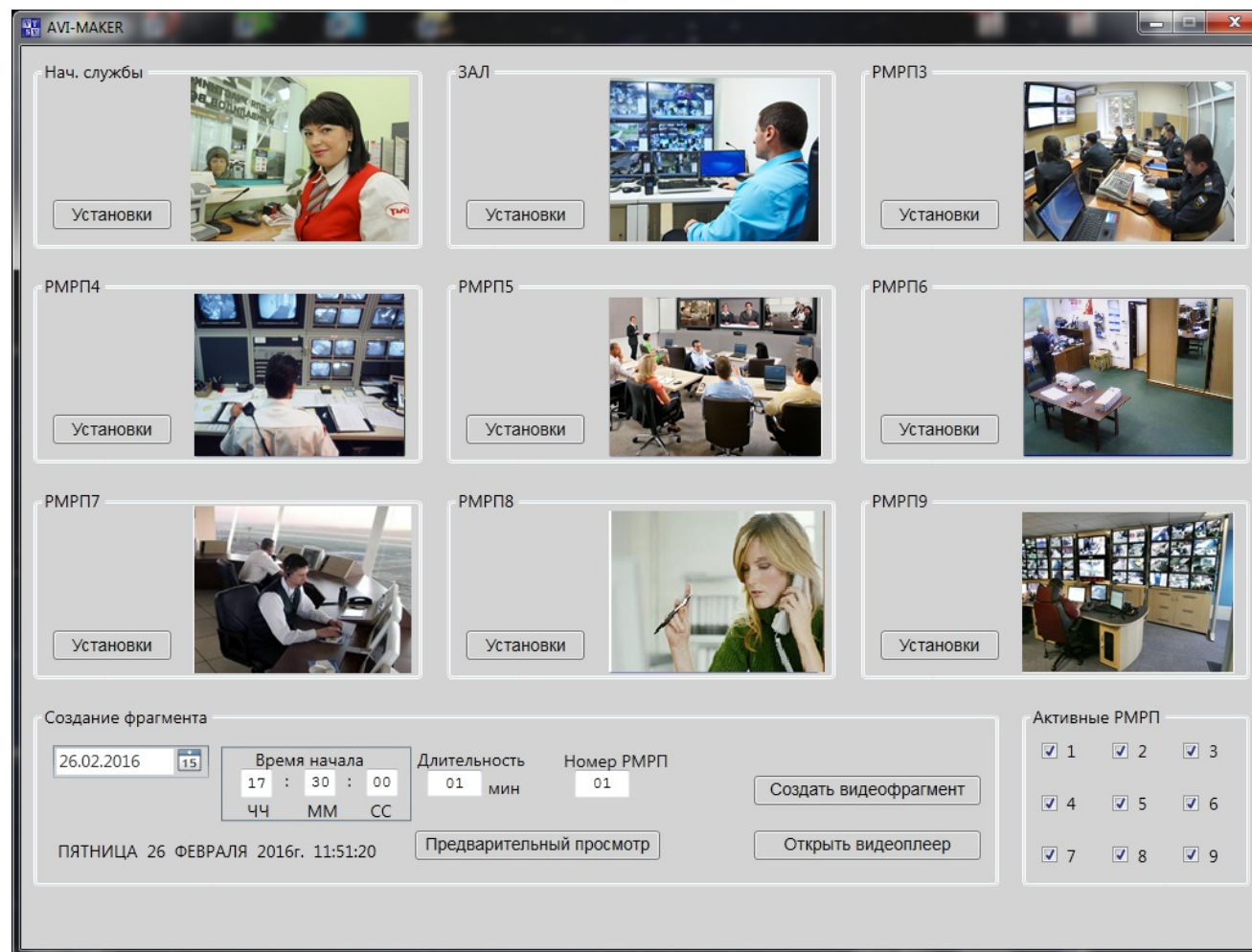
Mixer

Микшер устанавливается на автономный компьютер и предназначен для синхронного воспроизведения сигналов, записанных при помощи программы цифровой звукозаписи из пакета VM2000. Программа Микшер позволит прослушивать записи в реальном формате времени по нескольким канала одновременно. Аудио сигнал воспроизводится через звуковую карту компьютера. Сигнал телеметрии воспроизводится через специальное устройство, подключаемое к выходу платы DM200. Программа может работать под операционной системой Windows 7/8.



Avi-Maker

Системы видеофиксации в наше время продолжают набирать популярность и востребованы в любой сфере - начиная с частного сектора и заканчивая крупными торговыми центрами, производством, социальными учреждениями, а также развлекательными и спортивными сооружениями. Установка таких систем позволяет не только эффективно предотвращать материальные хищения, нарушение режима, но и повысить уровень ответственного отношения сотрудников к рабочему процессу. Например, контролировать опоздания, незапланированные перекуры и оставление рабочего места без разрешения руководителя.





Система Avi-Maker предоставляет полный отчет о присутствии и поведении сотрудника на рабочем месте, а также поможет быстрому разрешению спорных ситуаций. Система Avi-Maker позволяет одновременно контролировать до 9 рабочих мест оператора. Просматривать в реальном времени ход рабочего процесса и при необходимости создавать видео фрагменты. При помощи встроенного плеера можно легко найти нужный фрагмент по дате его создания и номеру рабочего места просмотреть, а при необходимости сохранить и предать службе собственной безопасности



г. Москва, ул. Вавилова, д. 9А, строение 6, офис 8.
Тел/факс: (495) 649-32-99, (499) 783-33-80, (499) 783-33-82.
<http://www.vtsv.ru>
e-mail: vtsv@vtsv.ru